



## MODALITÀ DI ACCESSO

La **richiesta di inserimento** può pervenire tramite posta elettronica all'indirizzo mail [info@mondinocommunitycare.it](mailto:info@mondinocommunitycare.it) o tramite pec all'indirizzo [mondinocommunity@pec.it](mailto:mondinocommunity@pec.it). Contestualmente dovrà pervenire relazione clinica del minore ed eventuale copia del decreto del Tribunale per i Minorenni. Verrà in seguito fissato un incontro tra il responsabile di comunità e i servizi inviati per la valutazione del caso e successiva conoscenza del ragazzo. In caso di esito positivo l'equipe clinica valuterà in quale piano inserire l'ospite, in base alle sue caratteristiche e a quelle degli ospiti già presenti in struttura.

Le modalità con cui vengono inseriti i ragazzi sono, a nostro parere, il primo fondamentale passo per costruire con lui un rapporto basato sull'accoglienza, il rispetto, la fiducia e il riconoscimento dei suoi bisogni essenziali.

A seconda del singolo caso, si procederà alla conoscenza graduale del ragazzo da parte degli operatori della comunità con lo scopo di facilitare la separazione dall'ambiente di provenienza e di stabilire le prime basi per la costruzione di una relazione terapeutica.

### Gestione lista di attesa

La lista d'attesa per l'ingresso viene gestita attraverso apposito registro digitale di segnalazione dal Direttore Sanitario.

I criteri di scorrimento della lista sono:

- corrispondenza domanda/offerta,
- ordine progressivo,
- priorità sociosanitarie/cliniche,
- non disponibilità dell'ospite,
- non risposta alla chiamata.

Al fine di garantire la massima trasparenza al momento dell'inserimento in lista d'attesa vengono comunicate le seguenti avvertenze:

- se l'ospite non risponde alla convocazione telefonica per due giorni di seguito, verrà chiamato l'ospite successivo;
- se l'ospite è impossibilitato all'ingresso per problemi intercorrenti, verrà fatto slittare in relazione alle priorità presenti in lista;
- se l'ospite rifiuta l'ingresso verrà cancellato dalla lista.

Non possono mai rappresentare criteri di esclusione:

- presenza di uso/abuso di sostanze;
- procedimenti penali in corso;
- mancata acquisizione della lingua italiana;
- assenza di un nucleo familiare di riferimento.